

# KIESEL

## Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO Messengerdienst WhatsApp Business

### 1. Allgemein

Wir möchten Sie nachstehend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Messengerdienst WhatsApp Business informieren.

#### 1.1 Verantwortliche Stelle

Kiesel Unternehmensgruppe

Kiesel GmbH  
Baindter Str. 29  
88255 Baienfurt  
info@kiesel.net  
+49 751 5004 0  
+49 751 5004 888

#### 1.2 Datenschutzbeauftragte/r der Verantwortlichen Stelle

Die Kiesel GmbH hat eine/n Datenschutzbeauftragte/n bestellt. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Deutsche Datenschutzkanzlei  
Stefan Fischerkeller  
Dr.-Klein-Str. 29  
88069 Tettwang  
E-Mail: [anfragen@ddsk.de](mailto:anfragen@ddsk.de) oder unter: Tel.: +49 7542 949 21 08

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite:

<https://www.kiesel.net/Datenschutzerkl%C3%A4rung>

#### **Bitte beachten Sie:**

Soweit Sie den Messengerdienst webbasiert nutzen, oder diesen auf Ihrem mobilen Endgerät heruntergeladen haben, ist der Anbieter von WhatsApp Business für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf dieser Seite bzw. dieser App ist jedoch nur erforderlich, sofern Sie mithilfe dessen mit uns kommunizieren möchten.

Wir weisen allgemein darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen können. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der Dienstanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren sowie ggf. Standortdaten erfassen.

An dieser Stelle machen wir darauf aufmerksam, dass es neben dem Messengerdienst WhatsApp Business auch weitere Kommunikationskanäle (bspw. E-Mail, oder Telefon) gibt, um mit der verantwortlichen Stelle in Kontakt zu treten.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Messengerdienst-Anbieter finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/privacy>

# KIESEL

## 2. Verarbeitungsrahmen

### 2.1. Zwecke der verarbeiteten Daten

Die Kommunikation verändert sich und mit ihr verändern sich auch Kommunikationswege -und Möglichkeiten, Zielgruppen zu erreichen. Vor diesem Hintergrund möchten wir gerne unser Angebot erweitern, um so eine Zunahme unserer Reichweite zu erzielen. Ebenso sind wir an einem schnellen und unkomplizierten Austausch mit den Nutzern interessiert.

Hierfür nutzen wir u. a. die Messengerdienst WhatsApp Business.

Die Kiesel GmbH verarbeitet dabei Ihre personenbezogenen Daten.

### 2.2. Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Den Messengerdienst nutzen wir, um unkompliziert mit unseren Kunden und den Nutzern unserer Dienste/Produkte kommunizieren zu können. Die Kommunikation soll eine schnellere und einfachere Abstimmung zwischen den Parteien gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen Kommunikationsmitteln zum Einsatz. Die Verwendung des Messengerdienstes erfolgt freiwillig durch Kunden/Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Im Falle einer gegenseitigen Kontaktaufnahme mittels des Messengerdienstes verarbeiten wir Ihre Daten in dem für die inhaltliche Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO sowie im Falle vertraglicher oder vorvertraglicher Anbahnung, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Verarbeitet die verantwortliche Stelle private personenbezogene Daten eines Beschäftigten für betriebliche Zwecke mithilfe eines Messengerdienstes erfolgt dies ebenso auf Grundlage der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ohne Ihren Wunsch oder eine vorherige Kontaktaufnahme per Messengerdienst unsererseits, werden wir nicht über den Messengerdienst mit Ihnen kommunizieren.

### 2.3. Datenkategorien

Bei der Nutzung des Messengerdienstes werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei maßgeblich davon ab, welche Angaben Sie in Ihrer Anfrage/Nachricht machen. Dies können bspw. folgende Datenkategorien sein:

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos),

Des Weiteren werden Daten auch direkt von Messengerdienst WhatsApp Business verarbeitet, dies können bspw. folgende Datenkategorien sein:

- Nutzungsdaten (Interessen, Zugriffszeiten),
- Meta- und Kommunikationsdaten (Geräteinformationen, IP-Adresse)
- Genauere Informationen können der Datenschutzerklärung von WhatsApp Business entnommen werden unter <https://www.whatsapp.com/privacy>.

#### 2.3.1 Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Art. 22 DSGVO ein.

# KIESEL

## 2.4. Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der von Ihnen gestellten Anfrage verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Anbieter des Messengerdienstes erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten.

## 2.5. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

WhatsApp Business ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus der USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter WhatsApp Business einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 44 ff. DSGVO ist zum einen durch das EU-U.S. Privacy Shield, zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standarddatenschutzklauseln garantiert.

## 2.6. Speicherfristen

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können.

## 2.7. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Einen etwaigen Widerspruch richten Sie bitte an: [karriere@kiesel.net](mailto:karriere@kiesel.net)

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart